

Politique de confidentialité

Chez Bonduelle, la confidentialité des données à caractère personnel est un enjeu organisationnel important. Nous veillons à assurer un niveau de protection élevé des données à caractère personnel.

Cette politique de confidentialité est la base pour vous informer des traitements de vos données à caractère personnel.

1. Définitions

“Données à caractères personnel” ou “Donnée personnelle” : Une donnée à caractère personnel correspond à toute information susceptible de permettre d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique. Par exemple : Un nom, un numéro client, une adresse courriel, un numéro de téléphone, une adresse IP, mais également d'autres informations nécessaires à assurer votre navigation sur nos sites.

“Responsable du Traitement”: le responsable de traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, l'objectif et la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées. Chez Bonduelle, le responsable de traitement est la société BONDUELLE SA, elle détermine les finalités et les moyens du traitement des Données à caractère personnel (ci-après “BONDUELLE SA” ou le “Responsable de traitement”).

“Sous-traitant”: le sous-traitant est une entité qui traite les Données à caractère personnel pour le compte du Responsable de traitement.

“Destinataire”: la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication des données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

“Personne concernée”: désigne une personne physique identifiée ou identifiable, à laquelle les données à caractère personnelles se rapportent. Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne (y compris les adresses IP et les registres) ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique (ci-après “Personne concernée” ou “Visiteur”).

“Traitement” : un traitement de données à caractère personnel est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel, de manière informatisée ou non, tels que collecte, enregistrement, consultation etc.

“Transfert” : toute communication, copie ou déplacement de données à caractère personnel ayant vocation à être traitées dans un pays tiers à l'Espace Économique Européen.

2. Identité du Responsable de traitement

BONDUELLE SA société anonyme au capital de 234 806 000,00 euros dont le siège social est situé à “La Woestyne” - 59173 Renescure - France et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Dunkerque sous le numéro 445 450 174, est considérée comme responsable de traitement des données à caractère personnel réalisés sur le site internet www.poeles.bonduelle.fr.

3. Pourquoi et comment collectons-nous des Données personnelles?

Dans le cadre de votre navigation sur notre site, nous pouvons être amenés à traiter certaines de vos Données personnelles:

Finalités et bases légales des traitements	Catégories de Données personnelles traitées	Durées de conservation
Nous permettre d'assurer la sécurité du site internet. Ce traitement repose sur notre intérêt légitime.	<ul style="list-style-type: none">- Données de connexion- Modèle du terminal du Visiteur.	Les données sont conservées jusqu'à 12 mois à compter de la collecte.
Nous permettre d'améliorer notre site internet en fonction de votre navigation sur ce dernier. Ce traitement repose sur votre consentement.	<ul style="list-style-type: none">- Données de navigation liées au cookies/traceurs.	Les données sont conservées jusqu'à 24 mois à compter de la collecte. Le consentement au cookie et la durée de vie maximale de ce dernier est de 6 mois.
Nous permettre de mesurer et d'analyser l'audience de notre site internet afin d'en améliorer les performances et les contenus. Ce traitement repose sur votre consentement.	<ul style="list-style-type: none">- Données de navigation- Données relatives à la consultation et à l'utilisation du site- Données collectées par les cookies/traceurs de mesure d'audience	Les données sont conservées jusqu'à 14 mois à compter de la collecte.

4. Qui sont les destinataires de vos Données personnelles ?

En qualité de Responsable de traitement, nous pouvons dans certains cas partager vos Données personnelles avec des tiers. Nous ne partagerons vos Données personnelles qu'avec des tiers qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques, organisationnelles et juridiques appropriées de manière à garantir la protection des vos droits et de vos Données personnelles.

Ces destinataires sont:

- nos Sous-traitants,
- nos équipes internes en charge du Traitement de vos Données personnelles;
- Toute administration ou autorité judiciaire en cas de demandes justifiées de ces dernières.

5. Où sont stockées vos Données personnelles et comment les protégeons-nous ?

Les Données personnelles que nous traitons sont stockées dans l'Espace Économique Européen, mais peuvent être transférées et stockées hors de l'Espace Économique Européen, notamment dans le cadre des prestations réalisées par nos Sous-traitants. Afin d'assurer la sécurité de vos Données personnelles, nous faisons uniquement appel à des Sous-traitants présentant des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates à celles imposées par la réglementation en matière de protection des Données à caractère personnel. Nous assurons également que le Traitement des Données à caractère personnel par nos Sous-traitants est réalisé conformément à notre Politique de confidentialité.

Lorsque nos Sous-traitants sont établis en dehors de l'Espace Économique Européen, nous les sélectionnons en priorité dans des pays dont le cadre légal apporte un niveau de sécurité satisfaisant, nous parlons dans ce cas, de décision d'adéquation. Lorsque cela n'est pas possible, nous encadrons ces transferts par des mécanismes juridiques appropriés, comme la signature de clauses contractuelles types spécialement prévues pour ce type de transfert.

6. Cookies et autres traceurs

BONDUELLE SA utilise des cookies et traceurs sur le site internet. Un cookie est un petit fichier qui est gardé sur ordinateur, smartphone et tablette, etc. Les cookies nous aident à améliorer notre site, à fournir un service de meilleure qualité et à produire des statistiques quant à l'utilisation et/ou la consultation de notre site. Vous pouvez refuser ces cookies en activant le paramétrage qui vous permet de refuser l'installation des cookies sur votre ordinateur, smartphone ou tablette. Cependant, si vous choisissez ce paramétrage, il est possible que vous soyez incapable d'accéder à certaines parties de notre site. Sur le site, vous pouvez modifier vos choix librement en vous rendant en bas à gauche de chaque page du site.

6.1. Les cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, tels que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site web peuvent être affectées.

Nom du cookie	Objet	Durée de conservation
didomi_token	Stocker un jeton d'authentification pour gérer les préférences de consentement en matière de cookies des utilisateurs.	12 mois
euconsent	Stocker le consentement des utilisateurs de l'UE en matière de cookies et de suivi, conformément au RGPD.	12 mois
PHPSESSID	Identifiant de session	à la fermeture du navigateur

6.2. Les cookies fonctionnels

Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site web. Ils peuvent être utilisés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risque de ne pas fonctionner.

Nom du cookie	Objet	Durée de conservation
aucun		

6.3. Les cookies de performance

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus/moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informés de votre visite sur notre site web.

Nom du cookie	Objet	Durée de conservation
aucun		

6.4. Les cookies de marketing

Ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre site web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites web. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

Nom du cookie	Objet	Durée de conservation
aucun		

6.5. Les cookies de réseaux sociaux

Ces cookies nous permettent de vous partager nos contenus publiés sur différents réseaux sociaux directement sur notre site web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de certains de nos services proposés par notre site web risquent de ne pas fonctionner correctement.

Nom du cookie	Objet	Durée de conservation
aucun		

7. Vos droits sur vos Données à caractère personnel

Nous nous engageons à ce que les droits que vous accorde la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel vous soient garantis. C'est pourquoi nous nous engageons de vous permettre l'exercice de vos droits mentionnés ci-dessous:

Droits	Descriptions
Droit à l'information et d'accès à vos Données Personnel	Vous avez le droit d'être informé si vos Données à personnelles sont traitées par BONDUELLE et ses Sous-traitants. Si tel est le cas, nous vous expliquerons comment ces Sous-traitants utilisent vos données et nous vous indiquerons pourquoi et comment ces données sont utilisées, quelles sont les catégories de données concernées, à qui et où sont partagées ces données, leur durée de conservation et si vos données sont utilisées au travers d'un traitement automatisé permettant notamment la mise en œuvre de décisions individuelles automatisées. Vous pouvez également nous demander de vous fournir une copie de ces données, pouvant donner lieu au paiement de frais raisonnables fondés sur les coûts administratifs que nous rencontrerons pour répondre à votre demande. Ces frais ne s'appliqueront pas si nous pouvons vous communiquer ces données au travers de votre droit à la portabilité.
Droit de rectification	Disposer de données exactes est essentiel pour BONDUELLE. C'est pourquoi nous rectifierons vos données inexactes.
Droit à l'effacement	Sauf disposition légale contraire, nous supprimerons vos données afin de nous conformer à nos obligations légales, notamment lorsque vos données ne sont plus nécessaires ou lorsque vous nous le demanderez.
Droit à la limitation du traitement	Vous pouvez demander à BONDUELLE de limiter un traitement de vos Données à caractère personnel si vous considérez que vos données à caractère personnel ne sont pas exactes ou si vous nous demandez d'effacer vos données. De plus, vous pouvez nous demander de limiter un traitement si vous disposez du droit de vous opposer à un traitement.
Droit à la portabilité des données	Vous pouvez nous demander une copie, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine des données à caractère personnel que vous nous avez communiquées dès lors que le traitement de ces données est effectué à l'aide de procédés automatisés. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez nous demander que ces données soient directement transmises à un tiers.

Droit d'opposition	Dans certaines circonstances et pour des raisons attachées à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer à ce que BONDUELLE traite vos Données à caractère personnel. Lorsque vous réalisez cette demande et que cette demande est conforme à la loi applicable, nous ne traiterons plus vos données sauf si nous démontrons la légitimité et le caractère impératif du traitement de données à caractère personnel et que ce dernier prévaut sur vos droits, intérêts et libertés. Aussi nous pourrions tout de même traiter vos données si cela est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
Le droit de formuler des directives	Vous avez le droit de formuler une directive anticipée sur le sort de vos Données à caractère personnel après votre décès.
Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle	Si vous estimez que BONDUELLE ne respecte pas la présente Politique de Confidentialité ou que vos droits garantis par la loi applicable ne sont pas convenablement protégés par BONDUELLE vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Afin d'exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante, en précisant les droits que vous souhaitez exercer: dpo_france@bonduelle.com.

8. Données à caractère personnel des mineurs

BONDUELLE se refuse de recueillir, conserver ou utiliser sciemment les Données à caractère personnel de mineurs de moins de 15 ans. Si des informations concernant un mineur ont été recueillies par notre site internet sans le consentement ou l'approbation de la personne titulaire de sa responsabilité parentale à l'égard de ce mineur, veuillez noter que le représentant légal du mineur peut exercer les droits du mineur en son nom et pour son compte. Dans un tel cas, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse électronique ci-dessus mentionnée.

9. Changements liés à notre Politique de confidentialité

Tout changement que nous faisons à notre Politique de confidentialité sera posté sur cette page.